

Ziel und Zweck des Vereins

Der Kunde von Morgen verlangt zunehmend nach nur einem Ansprechpartner für mehrere Dienstleistungen. Solche vertrauensvollen und qualitativ hochwertigen Angebote können nur in kooperativen Strukturen erbracht werden. Aus diesem Grund wollen Unternehmen aus unterschiedlichen Dienstleistungsbereichen ihre Kompetenzen und Kräfte bündeln.

Ziel des Vereins ist die Etablierung eines Netzwerkes im Regierungsbezirk Münster. Damit sollen örtliche Leistungsverbände für haushalts- und personenbezogene Dienstleistungen (Haushalts-, Pflege- und Handwerkerleistungen) gefördert und unterstützt werden.



ServiceWelten
c/o Handwerkskammer Münster
Bismarckallee 1

48151 Münster

Sie sind an weiteren Informationen interessiert?

Bei Fragen zum Verein wenden Sie sich bitte an:

Dr. Frank Kühn-Gerhard
Geschäftsführer Verein „ServiceWelten“
Tel. 0251-5203-328
Fax 0251-5203-408

E-Mail: info@servicewelten.de
www.servicewelten.net

Der Verein ServiceWelten wurde gegründet im Rahmen des Projekts „Entwicklung eines (Pilot)Clusters „Consumer Facility Management – ConFM“ und wird gefördert von:



Projektinitiator:



Ministerium für Wirtschaft, Energie,
Bauen, Wohnen und Verkehr
des Landes Nordrhein-Westfalen



Der Vorstand

Vorstandsmitglieder
Vereinsadresse
Kontaktdaten

1. Vorsitzender



Markus Massmann

Inhaber der Firma
Malermeister Markus Massmann
(Lüdinghausen)

Kontakt

Tel. 02591 78707
Fax 02591 78706
info@massmann-malerbetrieb.de
www.massmann-malerbetrieb.de
facebook.com/MalerbetriebMassmann

Zur Person

* 1963 in Lüdinghausen

Ausbildung

Ausbildung zum Maler und Lackierer
Meisterprüfung Meisterschule Münster

Tätigkeitsbereich

Inhaber des Malerbetriebs Massmann
Firmensitz: Lüdinghausen
14 Mitarbeiter
Sachverständigenbüro
Öffentlich bestellter und
vereidigter Sachverständiger im
Maler- und Lackierer Handwerk

Ehrenamt

Stellvertretender Obermeister
Maler-Innung Coesfeld
Mitglied Werkstoffausschuss
Landesinnungsverband Westfalen

2. Vorsitzender



Prof. Dr. Torben Bernhold

Professor für Service Engineering und
Facility Management an der FH Münster
Geschäftsführender Gesellschafter der
ISFM GmbH

Kontakt

Tel. 02382 964 – 610
Fax 02382 964 – 600
bernhold@isfm.de

Zur Person

* 1977 in Osnabrück
verheiratet, 1 Kind

Ausbildung

Dualer Studiengang der Betriebswirtschafts-
lehre (Berufsakademie Emsland);
Ausbildung als Industriekaufmann
Finanz- und Bankwirtschaft (FH Osnabrück)

Promotion

Universität Oldenburg: „Sourcing-Strategien
für öffentliche Auftraggeber in der Beschaf-
fung facilitärer Dienstleistungen“

Berufspraxis

ISFM GmbH – Institut für Site und Facility
Management GmbH:
Sachgebietsleiter (seit 2004)
Prokurist (seit 2006)
Gesellschafter (seit 2008)

Professor für Service Engineering u. (Consu-
mer) Facility Management an der FH Münster
(seit 2011)

Geschäftsführender Gesellschafter der ISFM
GmbH – Institut für Site und Facility Manage-
ment GmbH (seit 2010)

Schatzmeister



Thomas Harten

Geschäftsführer der
Handwerkskammer Münster

Kontakt

Tel. 0251 5203 – 304
Fax 0251 5203 – 235
thomas.harten@hwk-muenster.de

Zur Person

* 1960 in Münster
verheiratet, 3 Kinder

Ausbildung

Architektur (FH Münster)
Raumplanung (Universität Oldenburg)

Berufspraxis

Mitarbeiter des Planungsbüros TOPOS,
Berlin/Oldenburg (1986 – 1987)

stv. Abteilungsleiter Planung und
Betrieb des Verkehrsbetriebs der
Stadtwerke Münster (1988 – 1990)

Handwerkskammer Münster:

Referent, später Abteilungsleiter
für kommunale und sektorale
Wirtschaftspolitik (seit 1991)

stv. Dezernent des Dezernates
für Gewerbeförderung (seit 2002)

Geschäftsführer des Geschäfts-
bereichs Wirtschaftsförderung
(seit 2008)