



ServiceWelten

Ein Malerbetrieb, der neben der Renovierung einen Umzugsservice anbietet? Ein Heizungsmonteur, der mit einem Reinigungsunternehmen zusammenarbeitet? Ein Pflegedienst, der sein Angebot mit dem Handwerk verknüpft? Ja, denn wegen des demographischen Wandels wird es in den nächsten Jahren immer wichtiger werden, Dienstleistungen zu verbinden und gebündelt anzubieten. Die Handwerkskammer Münster hat unter Mitwirkung der Kreishandwerkerschaft (KH) Borken deswegen „ServiceWelten e. V.“ gegründet.

Die Nachfrage nach Handwerks-, Pflege- und haushaltsnahen Dienstleistungen aus einer Hand wächst schon heute ständig, wie Thomas Venhorst, Ansprechpartner für die „ServiceWelten“ bei der KH, beobachtet hat: „Das Projekt ist der Versuch, mit verknüpften Angeboten und Dienstleistungen Menschen zu entlasten, die sich nicht um jeden einzelnen Auftrag kümmern wollen oder können.“

„Dienstleistungen aus einer Hand sind vor allem für älter werdende Menschen ein wertvolles Gut. Sie schätzen es besonders, wenn sie nur einen Ansprechpartner und eine zentrale Anlaufstelle

haben und sich nicht im Dschungel der Anbieter die passenden suchen müssen“, ergänzt Mike Jungkamp, Immobilienmakler aus Bocholt.

Doch auch die Anbieter selbst profitieren erheblich von den regionalen Verbänden: Durch die Zusammenarbeit der Unternehmen in verschiedenen Bereichen verbessert sich nämlich zugleich die Wettbewerbsfähigkeit aller Netzwerkpartner! Gerade kleine und mittlere Unternehmen haben so die Chance, neue Märkte zu erschließen. Durch Vernetzung können die Firmen ihre Angebote attraktiver gestalten oder gemeinschaftlich neue Dienst-

leistungen entwickeln und somit die Zufriedenheit ihrer Kunden sicherstellen. Zu den „ServiceWelten“ Bocholt, Borken und Ahaus haben sich deswegen inzwischen schon rund 30, im gesamten Kammerbezirk fast 150 Unternehmen zusammengefunden, um gemeinsam Kundenwünsche zu erfüllen.

Daneben liefert das Portal Endverbrauchern, die sich über Handwerks- und Dienstleistungsunternehmen in ihrer Region informieren wollen, wertvolle Informationen.



Ansprechpartner bei der Kreishandwerkerschaft Borken: Thomas Venhorst
Tel. 02871/ 25 24 27
thomas.venhorst@kh-borken.de

Serviceverelden

Een schildersbedrijf dat ook een verhuisservice aanbiedt? Een onderhoudsdienst die zijn aanbod aan het ambacht koppelt? Ja, want vanwege de demografische veranderingen zal het steeds belangrijker worden, diensten met elkaar te verbinden. De Kamer

van Ambachten en Neringen Münster en de Kreishandwerkerschaft Borken hebben daarom „ServiceWelten e. V.“ opgericht: Diensten uit één hand zijn vooral voor ouder wordende mensen waardevol. Door een netwerk kunnen de firma's hun aanbod aantrekkelijker vormgeven en dus de tevredenheid van hun klanten verzekeren.